

Allt som du i Kisa behöver veta  
för att sköta dina bankaffärer.

Läs igenom – och spara gärna

VIKTIGA TELEFONNUMMER		
Kundservice	0494-67 99 00	Mån-tor 08.30-21.00 Fre-lör 08.30-18.00 Sön 10.00-21.00
Kundservice Internettjänster	020-79 48 30	Mån-tor 08.30-21.00 Fre-lör 08.30-18.00 Sön 10.00-21.00
Stoppservice	08-775 50 00	Dygnet runt
Kundservice Kort	0771-570 570	Dygnet runt
Telebank	0771-580 580	Dygnet runt



Foto: Per Svaneberg/Bornum/Agfina Photo

Mobila Kontoret Öst  
Tlf. 0494-67 99 00 • [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se)

Danske Bank

## Framtidens bank skall vara enkel, trygg och nytänkande. Och det är den också.

De allra flesta av våra kunder använder redan telefonen och Hembanken\* på internet för att sköta sina bankärenden. Mycket av det som vi kommer att gå igenom på följande sidor kommer alltså inte som någon överraskning för många av våra kunder i Kisa.

Den stora skillnaden mot förut är att vi satsat mycket mer på kvalificerad rådgivning, hjälp och specialistkompetens på tider som passar dig – och eftersom vårt kontor numera är mobilt kommer vi till en plats som du väljer snarare än tvärtom. Du kan också nå en rådgivare på telefon till långt in på kvällen, även på helgen. Och det är helt i linje med våra ambitioner, i framtidens bank ökas tillgängligheten och flexibiliteten rejält. Något som däremot aldrig kommer att ändras är att du alltid kan känna dig säker på att vi arbetar hårt för att möta dina krav på oss, både idag och i framtiden. Välkommen.

\* Har du ännu inte kommit igång med Hembanken är du välkommen att ringa 0494-67 99 00 så hjälper vi dig.

## Vänd och läs mer



## Så här sköter du dina bankärenden i Kisa från och med den 31 mars

KONTANTER	
Ta ut kontanter	Använd Bankomat. (Upp till 30 000 kr per vecka.)
Ta ut större belopp	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Sätta in kontanter	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
BETALNINGAR OCH ÖVERFÖRINGAR	
Betala räkningar (Bankgiro/Plusgiro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anmäl till Autogiro (automatisk betalning), eller</li> <li>• Sänd via Hembanken (vår internetbank), eller</li> <li>• Posta med Privatgiro, eller</li> <li>• Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.</li> </ul>
Göra överföringar till konto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sänd via Hembanken, eller</li> <li>• Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00, eller</li> <li>• Ring Telebank på 0771-580 580 (ange din personliga kod)</li> </ul>
Beställa postväxel	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
INBETALNINGAR	
Lösa in utbetalningsavi	Skicka till banken. Ring först Kundservice på telefon 0494-67 99 00.

Lösa in postväxel	Skicka till banken. Ring först Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Lösa in check	Skicka till banken. Ring först Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Tömma barnens sparbössor	Anordnas årligen, håll utkik efter annons i lokaltidningen.
BANKFACK	
Hyra bankfack i Linköping	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Besöka bankfacket	Besök bankfacket måndag-fredag kl 10.00-15.00, torsdag även kl 15.00-17.30.
KUNDSERVICE	
Fråga om bankens produkter och tjänster	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Byta Kodbox	Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.
Anmäla förlorat kort	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ring Stoppservice på telefon 08-775 50 00, eller</li> <li>• Ring Kundservice Kort på telefon 0771-570 570.</li> </ul>
Lämna aktieorder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrera i Hembanken (vår internetbank), eller</li> <li>• Ring Telebank på 0771-580 580 (ange din personliga kod), eller</li> <li>• Ring Danske Bank Aktieorder på telefon 0752-48 10 10.</li> </ul>
Ge fullmakt till konto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrera i Hembanken (vår internetbank), eller</li> <li>• Ring Kundservice på telefon 0494-67 99 00.</li> </ul>

Du kan hitta aktuell information om hur du enklast gör dina bankärenden på [www.danskebank.se/kisa](http://www.danskebank.se/kisa). Om du behöver hjälp att göra ett ärende är du välkommen att ringa Kundservice på telefon 0494-67 99 00.

## Vad vi menar när vi pratar om...

### **Mobila Kontoret**

Vi är fortfarande ett bankkontor, men utan själva banklokalen. Det Mobila Kontoret är i sin bemanning och sitt mandat precis som vilket bankkontor som helst. Boka möte med din rådgivare gör du precis som tidigare, via telefon eller mejl. Vi kan träffas i vårt mötesrum i Kisa eller hos dig. Våra rådgivare kommer alltså att tillbringa lika mycket tid i Kisa som förut – hos sina kunder eller på väg till dem.

### **Kundservice**

Hit ringer du för att få hjälp med alla dina frågor och ärenden, och det är även det här telefonnumret du använder för att boka möte med din rådgivare. Kundservice har öppet även på kvällar och helger.

### **Telebank**

I alla våra kontopaket ingår vår automatiska telefontjänst Telebank. Via telefon kan du utföra alla dina bankärenden i lugn och ro när det passar dig – dygnet runt, alla dagar i veckan. Där kan du utföra det mesta med några få knapptryck. Vill du hellre prata med någon på banken ringer du istället till Kundservice.

### **Hembanken**

Hembanken är vår internetbank, och där kan du sköta alla dina vardagliga bankärenden. Det enda du behöver är en kodbox, och har du inte en sådan så ringer du till din rådgivare eller Kundservice så hjälper de dig att komma igång.

### **Mötesrum**

Även om det gamla kontoret stänger så lämnar vi som sagt inte Kisa. Förutom att vi kommer att finnas på plats för att besöka kunder kommer vi att ha våra mötesrum på Storgatan 11 i Kisa där du kan träffa din rådgivare. Ring Kundservice eller din rådgivare för att boka en tid som passar dig.

## Vår rådgivning hjälper dig när du själv vill

Att vårt kontor numera är mobilt har vi redan pratat om, och vill du träffa din rådgivare så ringer du som vanligt och bokar ett möte med honom eller henne och bestämmer var och när ni skall träffas. Våra rådgivare på Kundservice är även tillgängliga på kvällar och helger. Alla är redo att diskutera lån, din pension eller fondplaceringar och annat sparande. Och mycket mer. Precis som vanligt, alltså.

### **Ring oss på 0494-67 99 00 om du vill prata mer om framtidens bank**

Som kund hos oss är du alltid välkommen att ringa oss med dina frågor. Kanske har du fler funderingar på vilka fördelar som framtidens bank kan innebära för dig? Ring då till vår Kundservice på 0494-67 99 00 så hjälper de dig. Innehållet i den här broschyren finns också att hämta på internet, gå till [www.danskebank.se/kisa](http://www.danskebank.se/kisa). Oavsett vilket så är du varmt välkommen.

Vi ses i Kisa!

