

för Icke-konsument

Villkor för Danske Bank Lönetjänst utgörs av Bankens Generella villkor, Kontovillkor Företag och villkoren nedan.

1. Avtalsinnehåll

Kunden och Banken överenskommer härmed om de Tjänster inklusive tilläggstjänster som framgår av detta Avtal. Kunden förbinder sig att följa de villkor för Danske Bank Lönetjänst och i de separata villkor som gäller för varje Tjänst och som återfinns i Avtalet, samt också följa de instruktioner och användarmanualer som vid var tid är gällande för Banken rörande vid var tid avtalade Tjänster.

Banken utför leveransen av Tjänsterna i enlighet med vid var tid gällande manualer och instruktioner.

Banken använder underleverantör/er för att utföra hela eller delar av Tjänsterna.

Alla specifikationer, program och dylikt som används eller utvecklas av Banken utgör Bankens egendom.

2. Definitioner

Med:

- **Avtalet** avses detta avtal;
- **Intresseavdrag** avses avdrag från Lön för avgifter till Intressebolag;
- **Intressebolag** avses Betalningsmottagare av Intresseavdrag, t ex fackförening eller försäkringsbolag;
- **Kontoinsättningsfil** avses utbetalningsuppdrag som inte innehåller Intresseavdrag och inte genererar någon lönespecifikation;
- **Lön** avses lön, inklusive pension, reseersättning och annan ersättning som Kund uppdrar åt Banken att utbetala till Löntagare;
- **Lönefil** avses fil som skickas från Kund till Banken eller underleverantör och som innehåller erforderlig information för att genomföra ett utbetalningsuppdrag. Lönefil kan även innehålla information för att skapa en lönespecifikation;
- **Löntagare** avses löntagare anställd hos Kund;
- **Löntagarregister** avses den databas som Banken äger och administrerar för Uppdraget och som bl a innehåller personuppgifter om Löntagarna, kontouppgifter m m;
- **Betalningsmottagare** avses slutlig Betalningsmottagare av Betalningstransaktion och i förekommande fall lönespecifikation;
- **Tjänster[na]** avses de löneservicetjänster och löneutbetalningstjänster som Banken tillhandahåller enligt detta Avtal;
- **Uppdraget** avses uppdrag som utförs för viss Kund; och med
- **Webbapplikationen** avses den webbapplikation som Banken ska tillhandahålla Kunden.

3. Implementering av Tjänsterna

Projektledning

Avtalet innefattar ett åtagande av Banken att i implementeringen av Tjänster bistå Kunden med projektledning.

Upplägg av Löntagarregister

Avtalet innefattar ett åtagande från Banken att i implementeringen av Tjänster bistå Kunden med upprättande av ett Löntagarregister. Sådant register kan exempelvis upprättas genom att Kunden tillställer Banken registerinformation via fil eller via blankett.

Kundtest och produktionsättning

Avtalet innefattar ett åtagande från Banken att i implementeringen av Tjänster bistå Kunden vid ett test av Tjänsterna inför produktionsättning.

Kundspecifika anpassningar

Den lönespecifikation som ingår i Avtalet är av vid var tid gällande standardformat. För Kundspecifika lösningar av pappersspecifikation, samt gränssnitt och layout av webbsida avtalas särskilt.

4. Utbetalning av Lön m m

Efter Bankens mottagande av Lönefil från Kunden ombesörjer Banken utbetalning av Lön till Betalningsmottagarens konto.

Kunden kan som en tilläggstjänst särskilt uppdra åt Banken att utföra makulering av enstaka utbetalningar från en Lönefil.

5. Administration av Löntagarregister

Banken administrerar Löntagarregistret. Registret uppdateras genom datafångst från blanketter som Löntagare skickar till Banken. Kunden erhåller från Banken blankettmall och instruktioner för hur blanketten används. Banken ansvarar för arkivering av mottagen blankett.

Kunden ansvarar för att Löntagarna har tillgång till blanketten och dess användarinstruktion. Felaktigt ifyllt blankett returneras till Löntagaren. Datafångsten från blanketten sker genom tolkning av sex (6) standardfält. Kunden kan välja att som tilläggstjänst avtala om tolkning av ytterligare fält utöver standardfälten.

Kunden ansvarar för att Löntagare med sk skyddad adress använder sig av sin oskyddade adress i all kommunikation med Banken.

6. Administration av Intresseavdrag

För de Intressebolag som Banken ingått avtal med kan Banken, för Intressebolagets räkning, ombesörja Intresseavdrag. Banken tillser att Intresseavdrag redovisas på Löntagarens lönespecifikation som en upplysningsrad. Banken redovisar gentemot Intressebolagen gjorda/inte gjorda Intresseavdrag.

7. Utskick av lönespecifikation

Banken framställer lönespecifikationer baserat på de uppgifter som Banken erhållit från Kunden. Banken tillser att lönespecifikationen skrivs ut, kuverteras och skickas till Löntagarna till den adress som Kunden angett i Lönefilen.

Lönespecifikationen framställs enligt det vid var tid gällande standardformatet. Kunden kan avtala om särskilda anpassningar av standardformatet.

Lönespecifikationen innehåller meddelanderader som möjliggör för Kunden att sända ut annan information än ren löneinformation till Löntagaren. Användandet av meddelanderader kan dock påverka priset på utskrift och kuvertering.

Kunden kan välja att såsom en tilläggstjänst låta Banken bilägga annan skriftlig information till utskicket av lönespecifikationen,

s k Bilagor. Detta kan ske vid enstaka tillfällen eller regelbundet och i form av ytterligare utskrift eller som samkuvertering av förtryckt material. Kunden ska tillse att Banken tillhandahåller Bilagor i enlighet med vid var tid gällande instruktioner och användarmanualer.

8. Publicering av Lönespecifikation via Webbapplikation

Banken ska tillhandahålla Kunden en licens till Webbapplikation enligt den beskrivning som anges i Bankens manualer och instruktioner. Licensen är icke exklusiv och gäller under Avtalets löptid. Licensen omfattar ett obegränsat antal användare.

Banken åtar sig att hålla lönespecifikationerna tillgängliga för Löntagarna via Webbapplikationen i det fall detta omfattas av Uppdraget.

9. Elektronisk arkivering av Lönespecifikationer m m

Kunden kan välja att som en tilläggstjänst låta Banken arkivera lönespecifikationer för Kundens räkning i ett elektroniskt arkiv.

Kunden kan välja att som en tilläggstjänst låta Banken tillhandahålla tömning av databas innehållande lönespecifikationer till CD, DVD eller mikrofiche.

10. Extra utbetalning

Efter mottagande av Kontoinsättningsfil från Kunden ombesörjer Banken utbetalning till Betalningsmottagarens konto. Vid utbetalning genereras ingen lönespecifikation och det sker inget In-tresseavdrag.

11. Kundens ansvar

Allmänt

Vid utnyttjande av Tjänster ansvarar Kunden för att all vid var tid gällande tillämplig lagstiftning och andra regelverk efterlevs. Detta gäller bland annat Kundens skyldigheter enligt bokföringslagen och personuppgiftslagen.

Kunden ansvarar för att;

- samtliga för implementeringen av Tjänster erforderliga tester godkännes,
- vid kommunikation med Banken endast använda av Banken anvisade kommunikationssätt, kommunikationsgränssnitt och säkerhetslösningar,
- Tjänster endast utnyttjas på sätt som överenskommit mellan Banken och Kunden,
- Löntagarregister hålls uppdaterade och är korrekta,
- filer som sänds från Kunden, till Banken eller annan Betalningsmottagare, inte är korrupta, bärare av, eller innehåller datavirus,
- meddela Banken senast 15 dagar innan om man avser att ändra debiteringskonto för utbetalningar.

Kunden ansvarar för anlitate underleverantörer/serviceföretag såsom för egen räkning. Kunden förbinder sig att senast vid utgången av året tillställa Banken en leveransplan för Kundens löneutbetalningar avseende nästkommande år.

Kunden ska, i enlighet med lämnade instruktioner och användarmanualer, genomföra en av Banken godkänd test innan Kunden får använda Tjänsterna.

12. Leveranssätt och Kontaktpersoner

Banken definierar de leveranssätt och medium som är godkända för respektive Tjänst. Kunden ska i detta Avtal ange leveranssätt för respektive Tjänst. Kunden ska för de Tjänster där så erfordras ange kontaktpersoner i Avtalet.

13. Information till Banken

Kunden ska i enlighet med lämnade instruktioner och användarmanualer, vid var tid lämna den information till Banken som krävs för att Tjänsterna ska kunna fullgöras på överenskommet sätt.

14. Uppdrag till Banken

Kunden ska till Banken överlämna uppdrag på sätt och med omfattning som anges i instruktioner och användarmanualer.

Om Kunden försummar att överlämna uppdrag i föreskriven form och enligt överenskommen tidplan eller om överlämnat uppdrag är skadat, felaktigt, ofullständigt, misstämmande eller i övrigt inte överensstämmer med detta Avtal äger Banken uppskjuta eller inställa behandlingen av Uppdraget i den omfattning som förändras därav. Kunden förbinder sig att ersätta de eventuella extra kostnader som detta kan förorsaka Banken.

15. Filöverföring

Vid filöverföring till Banken hänvisas till avtal som tecknats mellan Kunden och Banken angående Internetbank eller annan kommunikationslösning enligt särskild överenskommelse.

16. Tidregler

Utöver vad som sägs i Generella villkor "Tidregler för betalningar" gäller att:

Banken meddelar Kunden de tidregler som gäller för respektive Tjänst. Vid ändrade tidregler för respektive Tjänst meddelar Banken senast två månader innan förändringen ska träda i kraft.

17. Behandling, fel och brister

Föreligger fel eller brist i Tjänst åligger det Kunden att i enlighet med instruktioner och användarmanualer hålla sig informerad därom samt vidta nödvändiga åtgärder för att avhjälpa felet.

18. Serviceföretag

För utförande av de åtgärder, som enligt detta Avtal ankommer på Kunden, äger denna rätt att anlita sådant serviceföretag som Banken godkänt.

19. Avgifter

Utöver vad som sägs i bilaga "Prislista Företag" gäller att: Avgifter och betalningsvillkor för Tjänsterna enligt offert. Banken har rätt att en gång per kalenderår ändra de i Avtalet angivna avgifterna i överensstämmelse med förändringen enligt och med fördelningen 30 procent KPI (Konsumentprisindex) och 70 procent AKI (Arbetskostnadsindex). Ändringen enligt AKI ska ske med utgångspunkt i förändringen av preliminärt arbetskostnadsindex för arbetare i näringsgrenen J+K (Kreditinstitut, försäkrings-, fastighetsbolag, och uthyrnings- och företags-serviceföretag enligt SNI 2002). Basperiod vid beräkningen ska vara den augustimånad som inföll innan Avtalets undertecknande. Beräkning av de nya avgifterna ska ske utifrån indextalet för augusti månad och med två decimaler. Bankens första ändring av avgifterna får tidigast ske när sex månader förflutit från Avtalets ingående.

Kunden medger, om ingen annan överenskommelse träffats med Banken, att avgifter enligt detta Avtal belastas i detta Avtal angivet avgiftskonto i Banken. Erlagd avgift återbetalas inte.

Banken förbehåller sig rätten att i efterhand justera avgifterna som kompensation för tillkommande eller höjda skatter eller andra pålagor.

20. Produktutveckling

Banken äger rätt att under Avtalets löptid ändra utformningen av Tjänsterna.

21. Reklamation, frister m m

Om Kunden vill göra invändning mot av Banken verkställd åtgärd eller underlåten verkställighet, ska detta om inte annat framgår av de särskilda villkoren, meddelas Banken senast sjunde Bankdagen efter den dag då Kunden fick kännedom om det som ligger till grund för invändningen.

Kund som vill göra gällande rätt till dröjsmålsränta ska senast inom samma tid till Banken inkomma med anspråk på sådan.

22. Avbrott

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänster som omfattas av detta Avtal om det behövs för underhåll, uppdatering eller service.

23. Avtalets löptid och uppsägning av avtal

Utöver vad som sägs i Generella villkor gäller att:

Detta Avtal gäller tills vidare, från och med dagen för undertecknandet av Avtalet, om inget annat särskilt avtalats, med rätt för båda parter att säga upp Avtalet eller särskilt angiven Tjänst till upphörande efter en uppsägningstid av nittio (90) dagar räknat från dagen för uppsägningen. Banken äger vidare säga upp Avtalet med kortare uppsägningstid än vad som sägs ovan om Banken blir förhindrad tillhandahålla Tjänsterna på grund av att Bankens avtal med för Tjänsterna utförande nödvändig underleverantör upphör.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att om Banken finner det lämpligt ta bort Tjänster enligt detta Avtal som inte varit använda av Kunden under en tidsperiod av ett år.

24. Kunden ansvar

Kunden ansvarar för skada som uppkommit genom försummelse eller brottsligt förfarande - med uppdrag, blanketter, kuvert eller motsvarande uppgifter via filöverföring - av Kunden eller av anställd hos Kunden eller av ombud, bud eller serviceföretag som Kunden anlitat.

25. Begränsning av Bankens ansvar och Meddelande m m

Se Bankens Generella villkor.