

för Icke-konsument

Villkor för Internetkort utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

### 1. Inledande bestämmelser

Vid motstridiga villkor gäller dessa Kortvillkor före Generella villkor.

Kreditgivare och utgivare av Internetkortet är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken.

#### Definitioner:

**Avtal:** är det Avtal om Internetkort som träffats mellan Banken och enskild näringsidkare eller juridisk person, nedan Kontoinnehavare, varvid dessa villkor godkänts.

**Avtalsskuld:** är samtliga debiteringar som uppkommit inom Avtalet genom användning av Internetkort samt debitering av Kortkontot.

**Användare:** är person som av Kontoinnehavaren givits behörighet att använda Internetkortet.

**Företaget:** En enskild näringsidkare eller juridisk person som tecknat Avtal med Banken. Företaget ansvarar för att samtliga Användare är medvetna om och följer villkoren.

**Kontoinnehavare:** Är det Företag som Banken tecknat Avtal med. Kontoinnehavaren ansvarar för att samtliga Användare är medvetna om och följer samtliga villkor för Internetkortet.

**Kortvillkor:** Vid var tid gällande villkor för Bankens Internetkort.

**Kortkonto:** Konto som disponeras genom användande av Internetkort

**Internetkort:** Uppgifter om ett Kort (kortnummer, giltighetstid och CVC-kod) som gör det möjligt att genomföra en Betalningstransaktion. Internetkortet är ett av Banken utfärdat betalkort som är kopplat till ett Kortkonto och anslutet till Mastercard. Giltighetstiden för ett Internetkort är begränsad. Banken utfärdar nytt Internetkort vid giltighetstidens utgång förutsatt att Kort och Kortkonto skötts enligt villkoren.

**Kredit:** Med Kredit avses av Banken beviljad Kredit på Kortkontot.

**MasterCard SecureCode:** Ett säkerhetssystem som skyddar mot missbruk av kortdata vid handel på internet.

**MasterCard SecureCode-lösenord:** Det lösenord som krävs för betalningar över internet där även sälj företaget stödjer MasterCard SecureCode. Kontoinnehavaren/Användaren registrerar själv sitt lösenord före eller i samband med sitt första köp över internet.

**Sälj företag:** är ett företag som accepterar kort utgivna genom Mastercard som betalningsmedel via distanshandel.

### 2. Internetkortet som betalkort

Varje månad ställs gjorda inköp samman på en faktura. Kontoinnehavaren skall betala hela fakturan på förfallodagen. För denna Kredit utgår ingen ränta.

### 3. Kreditprövning

Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja Kredit/inköpsgräns på Kortkontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Internetkort eller Kredit eller att bevilja en lägre kredit/inköpsgräns än sökt utan att lämna särskild motivering.

### 4. Ansökan om nytt avtal samt tillkommande Internetkort

Ansökan om Internetkort görs i Avtal. Blanketten ska vara komplett ifylld och underskriven av behörig firmatecknare. Aktuellt registreringsbevis samt senaste årsredovisning ska i förekommande fall bifogas ansökan.

När ett Avtal om Internetkort tecknas fastställs en inköpsgräns till ett visst belopp. Inköpsgränsen anger det maximala belopp som samtliga Användare tillsammans får disponera. Banken kan ändra denna inköpsgräns. Beviljad inköpsgräns får inte överskridas. Uppsåttligt överskridande är straffbart. Inköpsgränsen gäller för de 30 senaste dagarna. Den påverkas inte av fakturabetalningar eller extrainsättningar på Internetkortet. Vid behov kan inköpsgränsen ändras tillfälligt eller permanent.

### Internetkortets Betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

### 5. Information som Kontoinnehavaren/Användaren lämnar vid ett köp eller ett uttag

#### Användning av Internetkort

Kontoinnehavaren och Användare får använda Internetkortet för distansköp för att betala inköp av varor och tjänster hos Sälj företag som är anslutna till det internationella betalningssystem som gäller för Internetkortet.

Internetkortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Kortkonto som är anslutet till Internetkortet.

#### Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kontoinnehavaren/Användaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Internetkort som betalningsmedel, har Kontoinnehavaren/Användaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontoinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

### 6. Godkännande att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder

Kontoinnehavaren/Användaren ger sitt godkännande att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra tillgängligt Internetkortets detaljer för ett sälj företag. Detta sker genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2 nummer) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontoinnehavaren/Användaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kontoinnehavaren/Användaren - enligt de villkor och inom den tid som Kontoinnehavaren/Användaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu

inte genomförd enstaka eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Kontoinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kontoinnehavare/Användare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kontoinnehavaren/Användaren har en skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av tjänsten samt efterdebitering.

#### 7. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kontoinnehavaren/Användaren mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kontoinnehavaren/Användaren lämnat Betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

#### 8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

#### Pris, ränta och växelkurser

#### 9. Priser

Utöver vad som anges i Generella villkor "Prislista Företag" gäller nedanstående:

Kontoinnehavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontoinnehavaren eller annan betalningsskyldig.

#### Övertrassering av beviljad Kredit

Om skulden på Kontot överstiger beviljad Kredit, är Kontoinnehavaren skyldig att omedelbart till Kortkontot inbetala det belopp som överstiger beviljad Kredit. På övertrasserat belopp debiteras ränta samt en övertrasseringsavgift. Beträffande övertrasseringsavgift, se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

#### Sen betalning

Om betalning av skuld, ränta eller avgift inte betalas i tid, debiteras Kontoinnehavaren en ränta samt en påminnelseavgift. Beträffande påminnelseavgift, se bilaga till Generella villkor "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

#### Ränta på Kredit

Skuldränta beräknas som dag- för dagränta efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när kontot läggs upp anges i ansökan/avtalet. Gällande räntesats framgår av fakturan. Ränta debiteras kontot månadsvis. Det utgår ingen ränta om man betalar hela sin utgående skuld senast på förfallodagen.

Banken får med omedelbar verkan ändra skuldräntan om det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Banken eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när Krediten lämnades.

#### 10. Væxekurser

##### Valutaomräkning

Betalningstransaktioner i annan valuta än Svenska kronor växlas till Svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en Referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt vid var tid gällande prislista, se Generella villkor "Prislista Företag". Valutaväxlingspåslag omfattar ej returer. För information om Referensväxelkursen kontakta Kundservice Företagskort, telefon 0752-560 560. Kontoinnehavaren står eventuell valutarisk under tiden från inköp, kontantuttag eller retur till dess Betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda.

##### Dynamic Currency Conversion

Vid köp utomlands kan det förekomma att sälj företaget erbjuder att göra betalningen direkt i Svenska kronor (s k DCC - Dynamic Currency Conversion). Denna kurs sätts lokalt och Danske Bank har ingen möjlighet att påverka eller att i efterhand justera kursen.

#### Information

##### 11. Information om Betalningstransaktioner

Information och meddelanden från Banken till Kontoinnehavaren, se Generella villkor.

##### Skydds- och korrigeringsåtgärder

##### 12. Kontoinnehavarens ansvar att skydda Internetkort m m

##### Villkor för användning av Internetkort

Då ansökan beviljats sänds ett brev till Kontoinnehavaren med information om Kortnummer, Giltighetstid och CVC-kod. Kontoinnehavaren ansvarar för överlämnandet av informationen om Internetkortet och de allmänna villkoren till samtliga Användare.

Internetkortet, får endast användas av och/eller lämnas till Kontoinnehavaren och/eller Användare. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Internetkortet används obehörigt eller inte.

Kontoinnehavaren svarar gentemot Banken för all Avtalskund, vilket bland annat innebär att Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för utförda Betalningstransaktioner och även för de räntor och avgifter som debiteras Internetkortet samt för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontoinnehavaren svarar även gentemot Banken för alla Årsavgifter som Banken debiterar under Avtalet. Kontoinnehavaren skall se till att samtliga Användare är medvetna om och följer Kortvillkoren. Kontoinnehavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta Kortkontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell

kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

Internetkortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontoinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Internetkortet används obehörigt.

Internetkort får inte användas i strid mot lagstiftning.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Internetkortet ska följas.

#### MasterCard SecureCode-lösenord

Innan, eller senast första gången Kontoinnehavaren/Användaren använder sitt Internetkort för köp över internet, där säljaren använder MasterCard SecureCode, ska Kontoinnehavaren/Användaren registrera ett MasterCard SecureCode-lösenord på [www.danskebank.se/internethandel](http://www.danskebank.se/internethandel). Lösenordet ska användas vid framtida köp över internet där säljaren använder MasterCard SecureCode.

- Lösenordet ska bestå av minst sex tecken utan mellanrum och ska innehålla både siffror och bokstäver.
- Lösenordet får inte förvaras tillsammans med Internetkortet.
- Kontoinnehavaren/Användare får inte överlämna lösenordet till annan eller på annat sätt låta annan få kännedom om lösenordet.

#### Spärranmälan av Internetkort

Spärranmälan ska göras snarast om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om Internetkortet eller att Internetkort utnyttjas obehörigt, se "*Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner*".

Spärranmälan görs till Kundservice Företagskort/Banken på telefon 0771-560 560. Befinner sig Kontoinnehavaren/Användaren utomlands görs anmälan till Kundservice Företagskort/Banken på telefon +46 771 560 560

Anmälan kan göras dygnet runt till Banken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Internetkort använts obehörigt.

#### 13. Bankens rätt att spärra Internetkortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra Internetkortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Internetkortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Internetkortet, eller,
3. vid Internetkort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontoinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

#### 14. Kontoinnehavarens/Användarens ansvar för kortnummer och MasterCard SecureCode-lösenord

#### Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner

Kontoinnehavaren och annan som enligt Avtalet är behörig att använda Internetkort är skyldig att

1. skydda Internetkortet och MasterCard SecureCode-lösenord som Kontoinnehavaren/Användaren valt,
2. vid vetskap om att Internetkort obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se "*Spärranmälan av Internetkort*", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Internetkortet.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontoinnehavaren/Användaren underlåtit att skydda en MasterCard SecureCode-lösenord ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet, dock högst 1 200 kr per Internetkort och reklamation.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontoinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Internetkortet använts efter det att Kontoinnehavaren/Användaren anmält att Internetkortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontoinnehavaren/Användaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kontoinnehavaren/Användaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet om Kontoinnehavaren inte underrättar Banken (reklamation) utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen, dock senast 45 dagar efter att beloppet belastat Kontot.

Kontoinnehavare - som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts Kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad Kredit överskridits.

#### 15. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela om icke godkänd Betalningstransaktion

##### Meddelande om, samt ansvar för icke godkända och/eller felaktigt genomförda Betalningstransaktioner

Kontoinnehavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som görs tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontoinnehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att Kontoinnehavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda Betalningstransaktioner underrätta Banken härom (reklamation) och begära rättelse, dock senast 45 dagar efter att beloppet belastat Kontot.

Kontoinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Banken skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända Betalningstransaktionen till betalaren och återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända Betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

## 16. Avslut av Internetkort

Kontoinnehavare äger rätt att avsluta Internetkort omedelbart. Avslut av Internetkort gäller inte gentemot Banken förrän skriftlig begäran om avslut kommit Banken tillhanda.

## 17. Bankens rätt att avbryta Krediten

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att vidare utnyttja Kredit på Kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontoinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa kontraktsbrott,
- säkerheter för Krediten eller för annan förpliktelse som Kontoinnehavaren har mot Banken är inte längre betryggande,
- Kontoinnehavaren har missbrukat Kontot på sådant sätt att det har övertrasserats,
- det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

## 18. Bankens ansvar för genomförandet

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontoinnehavaren ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 19. Återbetalning av Betalningstransaktion

Icke-konsument har ingen rätt till återbetalning. Se även Generella villkor "Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare".

## 20. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Internetkort

Sälj företaget ansvarar gentemot Kontoinnehavaren/Användaren för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

## Ändringar av Kortvillkor och uppsägning av Avtal m m

### 21. Ändring av villkor

Se Generella villkor.

### 22. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

#### Uppsägning av Avtal

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp Avtal. Uppsägning av Kontoinnehavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontoinnehavare försätts i konkurs, likvidation, inleder företagsrekonstruktion, ackord, avlider eller särskild förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtal med omedelbar verkan.

När Avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Internetkort för nya betalningar. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan Kortkontot sagts upp men som bokförs på Kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Internetkort har upphört.

## Övrigt

### 23. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden, Bankens behandling av personuppgifter m m

Se Generella villkor.

### 24. Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende Kortkonto/ Internetkort. Kontoinnehavaren äger inte rätt att utan Bankens godkännande överlåta sina förpliktelser enligt detta Avtal.

### 25. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om Kredit på Kortkontot, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.