

för Icke-konsument

Villkor för Resekonto utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

### 1. Inledande bestämmelser

Vid motstridiga villkor gäller dessa villkor före Generella villkor.

Kreditgivare är Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, nedan kallad Banken.

### Definitioner:

**Allmänna villkor:** vid var tid gällande villkor för Bankens Resekonto.

**Avtal:** är det Resekontoavtal som träffats mellan Banken och enskild näringsidkare eller juridisk person, nedan Kontoinnehavare, varvid dessa villkor godkänts. Kontoinnehavaren kan ge anställd eller annan medarbetare, nedan kallad Användare rätt att använda Resekontot.

**Avtalsskuld:** är samtliga debiteringar som uppkommit inom Avtalet genom användning av Resekonto.

**Användare:** är person som av Kontoinnehavaren givits behörighet att använda Resekontot.

**Företaget:** En enskild näringsidkare eller juridisk person som tecknat Avtal med Banken. Företaget ansvarar för att samtliga Användare är medvetna om och följer villkoren.

**Kontoinnehavare:** Är det Företag som Banken tecknat Avtal med. Kontoinnehavaren ansvarar för att samtliga Användare är medvetna om och följer samtliga villkor för Resekontot.

**Kredit:** Med Kredit avses av Banken beviljad Kredit på Resekontot.

**Resekonto:** Med Resekonto avses ett konto, med därtill hörande kontouppgifter, som används till betalning av tjänster bokade hos en av Kontoinnehavaren vald resebyrå, nedan kallad Resebyrå. Resebyran ska vara certifierad för Resekonto av Danske Bank. Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för alla Betalningstransaktioner som uppkommer på Resekontot. Kontoinnehavaren ansvarar även för att samtliga Användare är medvetna om och följer villkoren för Resekontot.

### 2. Betalning av skuld på Resekontot m m

Full betalning av skuld ska ske enligt faktura. Betalning ska vara Banken tillhanda senast på fakturans förfallodag och ske i svenska kronor till det bankgironummer som finns angivet på fakturan. Faktura skickas månatligen till Kontoinnehavaren om Betalningstransaktioner skett på Resekontot. Är något på fakturan felaktigt ska Kontoinnehavaren meddela Banken omedelbart efter att fakturan har mottagits.

### 3. Kreditprövning

Efter ansökan och kreditprövning kan Banken bevilja kredit/inköpsgräns på Resekontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit eller att bevilja en lägre kredit/inköpsgräns än sökt utan att lämna särskild motivering.

### Resekontots betaltjänst – huvudsakliga egenskaper

#### 4. Användning av Resekonto

Kontoinnehavaren och Användare får använda Resekonto för betalning av tjänster bokade hos en av Kontoinnehavaren vald resebyrå, nedan kallad Resebyrå. Resebyran ska vara certifierad för Resekonto av Banken.

Kontoinnehavaren svarar gentemot Banken för all Avtalsskuld, vilket bland annat innebär att Kontoinnehavaren ansvarar gentemot Banken för utförda Betalningstransaktioner och även för de räntor och avgifter som debiteras Resekontot samt för att beviljad kredit inte överskrids. Kontoinnehavaren svarar även gentemot Banken för alla årsavgifter som Banken debiterar under Avtalet. Kontoinnehavaren ska hålla Resebyran informerad om vilka Användare som har behörighet att använda Resekontot. Retur får endast göras via Resebyran som krediterar Kontoinnehavarens Resekonto. Kontoinnehavaren får inte returnera biljetter eller andra bokningar gjorda via Resekontot mot kontanter. Kontoinnehavaren skall se till att samtliga Användare är medvetna om och följer avtalsvillkoren. Kontoinnehavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

#### Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kontoinnehavaren/Användaren beställer varor och tjänster hos Resebyrå, med angivande av Resekonto som betalningsmedel, har Kontoinnehavaren/Användaren skyldighet att informera sig om Resebyrans villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontoinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Resebyran för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Resebyrans villkor.

#### 5. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Efter det att säljföretaget av Kontoinnehavaren/Användaren mottagit en Betalningsorder, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Resekontot med beloppet. Detta sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kontoinnehavaren/Användaren lämnat Betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontoinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Banken.

#### 6. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

#### Pris, ränta och växelkurser

#### 7. Priser

Utöver vad som anges i Generella villkor "Prislista Företag" gäller nedanstående.

**Årsavgift**

Årsavgiften utgår per Resekonto och påförs den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad eller per kalenderår om så avtalats.

Kontoinnehavare ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontoinnehavaren eller annan betalningsskyldig.

**Övertrassering av beviljad Kredit**

Om skulden på Resekontot överstiger beviljad Kredit, är Kontoinnehavaren skyldig att omedelbart till Resekontot inbetala det belopp som överstiger beviljad Kredit. På övertrasserat belopp debiteras ränta samt en övertrasseringsavgift. Beträffande övertrasseringsavgift, se bilaga till Generella villkor, "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

**Sen betalning**

Om betalning av skuld, ränta eller avgift inte betalas i tid, debiteras Kontoinnehavaren en ränta samt en påminnelseavgift. Beträffande påminnelseavgift, se bilaga till Generella villkor "Prislista Företag". Upplysning om ränta kan erhållas via Bankens kontor och [www.danskebank.se](http://www.danskebank.se).

**8. Växelkurser****Valutaomräkning**

Betalningstransaktioner i annan valuta än Svenska kronor växlas till Svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en Referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt vid var tid gällande prislista, se Generella villkor "Prislista Företag". Valutaväxlingspåslag omfattar ej retur. För information om Referensväxelkursen kontakta Kundservice Företagskort telefon 0771-560 560. Kontoinnehavaren står eventuellt valutarisk under tiden från inköp eller retur till dess Betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda.

**Dynamic Currency Conversion**

Vid köp utomlands kan det förekomma att sälj företaget erbjuder att göra Betalningstransaktionen direkt i svenska kronor (s k DCC - Dynamic Currency Conversion). Denna kurs sätts lokalt och Banken har ingen möjlighet att påverka eller att i efterhand justera kursen.

**Information****9. Information om Betalningstransaktioner**

Information och meddelanden från Banken till Kontoinnehavaren, se Generella villkor.

**Skydds- och korrigeringsåtgärder****10. Kontoinnehavarens ansvar att skydda Resekonto m m Villkor för användning av Resekonto**

Då ansökan om Resekonto beviljats sänds ett brev till Kontoinnehavaren och Resebyrån med information om Resekontonummer, Giltighetstid och CVC-kod.

Resekontot får endast användas av Kontoinnehavaren och/eller Användare samt Resebyrå på sådant sätt som anges ovan.

Resekontot är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma trygghetssätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontoinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Resekontot används obehörigt.

Resekontot får inte användas i strid mot lagstiftning.

De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Resekontot ska följas.

**Spärranmälan av Resekontot**

Spärranmälan ska göras snarast om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om Resekontot eller att Resekontot utnyttjas obehörigt, se "Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner".

Spärranmälan görs till Kundservice Företagskort på telefon 0771-560 560. Befinner sig Kontoinnehavaren/Användaren utomlands görs anmälan på telefon +46 771 560 560.

Anmälan kan göras dygnet runt till Banken.

Efter spärranmälan ska anmälan göras till polisen om Resekontot använts obehörigt.

**11. Bankens rätt att spärra Resekontot**

Banken förbehåller sig rätten att spärra Resekontot på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Resekontot kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Resekontot, eller,
3. vid Resekonto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontoinnehavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontoinnehavaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag.

**12. Kontoinnehavarens/Användarens ansvar för stulna och förkomna Resekonton****Betalningsansvar vid obehöriga Betalningstransaktioner**

Kontoinnehavaren och annan som enligt Avtalet är behörig att använda Resekontot är skyldig att

1. vid vetskap om att Resekontot kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se "Spärranmälan av Resekontot", och
2. i övrigt följa villkoren för användning av Resekontot.

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontoinnehavaren inte för något belopp som har belastats Resekontot till följd av att Resekontot använts efter det att Kontoinnehavaren/Användaren anmält att Resekontot ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontoinnehavaren/Användaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kontoinnehavaren inte varit oaksam, ansvarar Konto-  
innehavaren för hela beloppet om Kontoinnehavaren inte under-  
rättar Banken (reklamation) utan onödigt dröjsmål efter att ha  
fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen, dock  
senast 45 dagar efter att beloppet belastat Kontot.

Kontoinnehavare - som har betalningsansvar för obehöriga Be-  
talningstransaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts  
Resekontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit  
överskridits.

### 13. Kontoinnehavarens skyldighet att meddela om icke god- känd Betalningstransaktion

#### Meddelande om, samt ansvar för icke godkända och/eller felakt- tigt genomförda Betalningstransaktioner

Kontoinnehavaren skall omedelbart ta del av och granska den  
information om genomförda Betalningstransaktioner som görs  
tillgänglig för Kontoinnehavaren av Banken på det sätt som par-  
terna kommit överens om.

Kontoinnehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att Konto-  
innehavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utför-  
da Betalningstransaktioner underrätta Banken härom (reklama-  
tion) och begära rättelse, dock senast 45 dagar efter att beloppet  
belastat Resekontot.

Kontoinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgif-  
ter som Banken behöver för sin utredning.

Banken skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala  
tillbaka beloppet för den icke godkända Betalningstransaktionen  
till betalaren och återställa det debiterade Resekontot konto-  
ställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända  
Betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

### 14. Avslut av Resekonto

Kontoinnehavare äger rätt att avsluta Resekonto omedelbart.  
Avslut av Resekontot gäller inte gentemot Banken förrän skriftlig  
begäran om avslut kommit Banken tillhanda.

### 15. Bankens rätt att avbryta Krediten

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att vidare ut-  
nyttja Kredit på Resekontot om någon av följande omständigheter  
föreligger:

- Kontoinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa kon-  
traktsbrott,
- säkerheter för Krediten eller för annan förpliktelse som Konto-  
innehavaren har mot Banken är inte längre betryggande,
- Kontoinnehavaren har missbrukat Resekontot på sådant sätt  
att det har övertrasserats,
- det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte  
kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

### 16. Bankens ansvar för genomförandet

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts  
bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken an-  
svarig gentemot Kontoinnehavaren. I förekommande fall ska Ban-  
ken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala belop-  
pet till Kontoinnehavaren och återställa det debiterade Resekon-  
tots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den brist-  
fälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontoinnehavaren för eventuella  
avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som  
Kontoinnehavaren ska erlägga till följd av att Betalningstransak-  
tionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 17. Återbetalning av Betalningstransaktion

Icke-konsument har ingen rätt till återbetalning se även Generella  
villkor "Återbetalning av Betalningstransaktioner som initieras  
av eller via en Betalningsmottagare".

### 18. Reklamation av vara eller tjänst köpt med Resekontot

Sälj företaget ansvarar gentemot Kontoinnehavaren/Användaren  
för fel i vara eller tjänst enligt varje lands lagstiftning. Reklama-  
tioner ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken.

### Ändringar av Villkor och uppsägning av Avtal m m

#### 19. Ändring av Villkor

Se Generella villkor.

#### 20. Avtalets löptid, uppsägning m m

Utöver vad som anges i Generella villkor gäller nedanstående.

#### Uppsägning av Avtal

Kontoinnehavare och Banken får, oavsett anledningen härtill,  
säga upp Avtal. Uppsägning av Kontoinnehavaren ska ske senast  
en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Dock får Banken säga upp Avtal med omedelbar verkan om Kon-  
toinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontoinnehavare försätts i konkurs, likvidation, inleder före-  
tagsrekonstruktion, ackord, avlider eller särskild förvaltare för-  
ordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör Avtal med ome-  
delbar verkan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av upp-  
sägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att  
använda Resekonto för nya betalningar. Villkoren gäller i tillämpli-  
ga delar för samtlig skuld som belastar Resekontot. Detta inne-  
bär bl.a. att Kontoinnehavare är betalningsskyldig såväl för Betal-  
ningstransaktion som genomförs innan Avtalet om Resekonto  
sagts upp men som bokförs på Resekonto först efter uppsäg-  
ningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs  
trots att rätten att använda Resekonto har upphört.

### Övrigt

#### 21. Begränsning av Bankens ansvar, Meddelanden, Bankens behandling av personuppgifter m m

Se Generella villkor.

#### 22. Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin rätt avseende Resekonto. Konto-  
innehavaren äger inte rätt att utan Bankens godkännande överlå-  
ta sina förpliktelser enligt detta Avtal.

#### 23. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om kredit på Resekontot, betalningsförsummelser och  
kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupp-  
lysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftsläm-  
nande kan erhållas av Banken.

# VILLKOR –

## MASTERCARD SMART DATA ONLINE

för Icke-konsument

Villkor för MasterCard Smart Data Online utgörs av Bankens Generella villkor och villkoren nedan.

### Definition

Smart Data Online är ett webbaserat analysverktyg för administration av Betalningstransaktioner från Resekonto och Företagskort utgivna av Danske Bank – nedan kallat Systemet. Anslutet företag är det företag som enligt dessa villkor anslutit sig till Systemet, nedan kallat Företaget. Danske Bank A/S Sverige filial, nedan kallad Banken förmedlar behörighet till Systemet för sina kunder. Systemadministratör anges på avtalet om Smart Data Online och administrerar företagets användande av Systemet. Användare är de som Systemadministratör ger behörighet att använda Systemet. User Guide och Company Guide ges ut av MasterCard International och finns att ta hämta inloggad på [www.sdol.mastercard.com](http://www.sdol.mastercard.com).

### Användning

Systemet ger både kortinnehavare och andra medarbetare, allt efter företagets val, åtkomst till kort- och Resekontotransaktioner. Funktioner och möjligheter är beskrivna i Company Guide, framtagen av MasterCard.

Företaget ansvarar för att den enskilde Användaren använder Systemet i överensstämmelse med vid var tid gällande Company Guide och User Guide. Banken kan inte göras ansvarig för felaktig användning.

### Behörighet

Företaget har behörighet till Systemet tills avtalet upphör. Behörigheten omfattar de Användare som företaget har valt. Alla Användare ska vara anställda i företaget och registrerade i överensstämmelse med villkoren i Company Guide.

### Garanti

MasterCard ger ingen garanti för systemets funktionsduglighet. Banken kan därför inte garantera att Företaget kan använda Systemet som förutsatt och att innehållet är korrekt.

### Rättigheter

MasterCard har alla rättigheter till Systemet, inte begränsat till varumärkes-, patent-, och upphovsrättigheter. Banken har ingått ett avtal om rätt till att förmedla behörighet till Systemet för sina kunder.

### Systemadministratör

Den medarbetare företaget valt till Systemadministratör har ansvar för att administrera företagets användning av Systemet och att ge enskilda Användare åtkomst till Systemet. Vilka behörigheter och hur dessa ska administreras framgår av Company Guide. Företaget kan skriftligen anmäla till Banken om byte av Systemadministratör. Anmälan om byte av Systemadministratör ska undertecknas av behörig firmatecknare. Kopia av aktuellt registreringsbevis skall bifogas.

### Användaren

Innan Användaren får åtkomst till Systemet ska Användaren ta del av vid var tid gällande User Guide vilken Användaren är förpliktigad att följa. När Användaren fått åtkomst till Systemet ska den engångskod Användaren får ändras till en personlig kod. Kodden får inte lämnas ut till annan.

### Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta företagets godkännande. Vid ändringar av väsentlig art ska Banken Meddela företaget om detta utan dröjsmål. Företaget har då rätt att säga upp avtalet.

### Betalning

Avgiften för att använda Systemet debiteras det av Företaget angivna konto en gång per år. Finns ingen täckning på kontot har Banken rätt att debitera annat konto tillhörande Företaget. Banken har även rätt att debitera övertrasseringsränta. Gällande avgifter framgår av vid var tid gällande prislista, se Generella villkor "Prislista Företag".

### Uppsägning av Avtalet

Företaget har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid.

Banken kan säga upp Avtalet om systemet med två månaders varsel. Banken kan dock omedelbart säga upp avtalet om:

- Företaget inte betalar efter att Banken har skickat ut krav om betalning.
- En eller flera av företagets användare inte följer villkoren.

### Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

### Begränsning av bankens ansvar

Utöver vad som framgår av Generella villkor gäller följande: Banken ansvarar inte för, och Företaget ska hålla Banken skadeslös mot allt Företagets missbruk av Systemet. Banken ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Företaget till följd av att Systemet inte kan användas på grund av tekniskt fel.