

# الأسئلة الشائعة حول البدء في التوفير في الإسكان

**مدخرو الإسكان الجدد التابعون لجمعية HSB**

كيف أفتح حساب **HSB Bosparkonto**؟

يمكن الاطلاع على فيديو حول كيفية ذلك هنا:

<https://danskebank.se/privat/produkter/sparkonton/hsb/borja-bospara>

أو اقرأ التعليمات هنا:

<https://danskebank.se/privat/produkter/sparkonton/hsb/hsb-borja-bospara-olika-språk>

أين يمكنني تتبع مدخرات الإسكان الخاصة بي لدى بنك **Danske Bank**؟  
يمكنك تتبع مدخرات الإسكان الخاصة بك عن طريق الدخول على <https://danskebank.se/privat> باستخدام رقم هوية بنك (ID) على الهاتف أو مربع الكود. يمكنك أيضًا تتبع مدخراتك من خلال خدمة **Mobile Bank** التي توفرها.

لماذا يطرح البنك أسئلة عندما أتقدم بطلب لفتح حساب **HSB**

**Bosparkonto**؟

نحتاج إلى طرح بعض الأسئلة عندما نتقدم بطلب لفتح حساب **HSB Bosparkonto**. هذه هي الأسئلة التي يتعين على جميع البنوك أن تطرحها على عملائها. تتعلق الأسئلة بكيفية استخدامك للحسابات البنكية وأي صناديق مالية وخدمات. يمكن الاطلاع هنا على معلومات حول أسباب طرحنا للأسئلة ([www.swedishbankers.se/foer-](http://www.swedishbankers.se/foer-)) [bankkunder/penningtvaett/daerfoer-maaste-banken-staella-fraagor/](http://bankkunder/penningtvaett/daerfoer-maaste-banken-staella-fraagor/)].

كيف يعمل حساب **Bosparkonto**؟

يعمل حساب **HSB Bosparkonto** بالطريقة نفسها التي يعمل بها حساب الادخار، باستثناء أنك سوف تتلقى أيضًا نقاط الادخار السكني. تحصل على نقطة ادخار سكني واحدة لكل 100 كرونا. يمكنك الحصول على 5 نقاط ادخار سكني كحد أقصى في الشهر الواحد، وهو ما يعادل مدخرات شهرية قدرها 500 كرونا.

يمكنك بالتأكيد ادخار المزيد في حال أردت ذلك، وأي شيء تدخره فوق هذا المبلغ يُعد فائضًا في مدخراتك. يمكنك إيداع أي مبلغ أو إجراء أي عمليات سحب. وفي حال إجرائك أي عملية سحب، يُخصم المبلغ تلقائيًا من فائض مدخراتك. إذا لم يكن لديك أي فائض في مدخراتك في حساب **HSB Bosparkonto** الخاص بك، سوف تفقد نقطة ادخار سكني واحدة لكل 100 كرونا سويدية تسحبها. لكنك ستحصل على فائدة على مدخراتك من أول كرونا تدخرها.

ويمكنك الحصول على 60 نقطة ادخار سكني في السنة الواحدة كحد أقصى، وهو ما يعادل مدخرات قدرها 6,000 كرونا. للمزيد عن نقاط الادخار السكني: <https://www.hsb.se/stockholm/bospar/sa-fungerar-det/fortur-och-poang/>

هل يُسمح لي بعملية إيداع ادخارية ضخمة، على سبيل المثال مرة واحدة في السنة؟ أم لا بد من الادخار بصفة شهرية لكسب النقاط؟  
يمكن الادخار وكسب نقاط الادخار السكني بصرف النظر عما إذا كنت تدخر بصفة شهرية أم تُودع مبلغًا ماليًا إجماليًا. ويمكنك الحصول على 60 نقطة ادخار سكني في السنة الواحدة كحد أقصى، وهو ما يعادل مدخرات قدرها 6,000 كرونا. لكي تكسب نقاط ادخار سكني عند إيداع مبلغ مالي إجمالي، يجب إيداع المبلغ مقدمًا. هذا يعني أنه لكي تحصل على أكبر عدد ممكن من النقاط، فإنك بحاجة إلى إيداع مبلغ مالي إجمالي قدره 6000 كرونا سويدية في يناير.

كيف يمكنني ادخار مبلغ شهري في حسابي **HSB Bosparkonto**؟  
يتعين عليك إعداد مدخراتك من البنك والحساب اللذين تريد أن يجري سحب الأموال منهما ودفعها إلى حساب **HSB Bosparkonto** الخاص بك. يستخدم كل بنك طريقة مختلفة للقيام بذلك. يجب على أن تتواصل مع البنك في حال عدم التأكد. أيًا كان اختيارك، يجب أن تعرف رقم حسابك **HSB Bosparkonto**.

كيف يمكنني إنشاء نظام ادخار شهري في حساب **HSB Depå** الخاص بي لحساب **HSB Bosparkonto** أو لصناديق من بنك آخر غير بنك **Danske Bank**؟  
يتعين عليك الاتصال بالبنك الذي تُجرى منه عملية التحويل. حدّد رقم حساب **HSB Bosparkonto** الخاص بك كحساب مطلق. إذا اخترت الادخار في الصناديق المالية، سوف يُسحب المبلغ من حساب **HSB Bosparkonto** الخاص بك ويُودع في حساب **HSB Depå**، وفي الصناديق المالية والمخصصات التي اخترتها.

هل يسري برنامج ضمان الودائع على مدخراتي؟  
تتوافر لك الحماية كعميل عن طريق برنامج ضمان الودائع المعروف باسم صندوق الضمان الدانمركي (**Garantifonden**). ويوفر هذا النظام الحماية لمبلغ يُعادل 100,000 يورو كحد أقصى لكل مودع. ويكون من حقك الحصول على سعر الفائدة المتعاقد عليه حتى إيقاف المدفوعات/إشهار الإفلاس في حال عدم تجاوز الحد الأقصى لمبلغ التعويض. ويدفع التعويض مكتب الديون الوطني السويدي (**Swedish National Debt Office**). يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول صندوق الضمان الدانمركي على الموقع [www.garantifonden.dk](http://www.garantifonden.dk).

هل يُسمح لي بمشاركة شخص آخر في حساب الادخار السكني الخاص بي، على سبيل المثال، هل يمكنني أنا وزوجتي الاشتراك في حساب ادخار سكني واحد؟  
غير مسموح بذلك، شخص واحد فقط هو صاحب الحساب.

أريد تحويل مدخرات الإسكان الخاصة بي إلى شخص آخر. كيف يمكنني فعل ذلك؟  
يجب عليك التواصل مع جمعية **HSB** الإقليمية أو يمكنك تحميل نموذج

تنقسم الصناديق المالية إلى فئات أساسية مختلفة وفق سياسة الاستثمار. ويندرج تحت كل فئة أساسية فئات أخرى فرعية. وتشتمل الصناديق الموجودة في حساب HSB Bospar على حصص استثمارية وصناديق ذات دخل ثابت.

#### صندوق حصص الاستثمار

صندوق حصص الاستثمار عبارة عن صندوق مالي يستثمر ما لا يقل عن 85% من أصول الصندوق في الأسهم. وتوجه هذه الاستثمارات تركيزها نحو مجالات مختلفة، وكذلك تستثمر في مناطق وصناعات متنوعة. كما يمكن أن يكون للحصص الاستثمارية مستويات مخاطرة مختلفة بناءً على أسلوب الاستثمار. فإذا استثمر الصندوق في سوق يشهد الكثير من التقلبات التي تُعزى إلى أسعار الصرف أو الاقتصاد العالمي، فإن مستوى المخاطرة يكون أعلى. ومن أمثلة ذلك النوع من الصناديق، صناديق الأسواق الناشئة.

#### صناديق الدخل الثابت

صندوق الدخل الثابت عبارة عن صندوق مالي يستثمر فقط في الأوراق المالية المدرة للفوائد مثل السندات وسندات الخزانة. يتمتع صندوق الدخل الثابت عمومًا بمخاطر أقل من الحصص الاستثمارية، مثلًا. وتتضمن الأنواع المختلفة من صناديق الدخل الثابت، على سبيل المثال، صناديق الدخل الثابت قصيرة الأجل وصناديق الدخل الثابت طويلة الأجل والصناديق المرتبطة بالتضخم وصناديق سندات الشركات.

#### ما الفرق بين الصندوق النشط وغير النشط؟

يُتبع الصندوق المدار بصورة غير نشطة مؤشرًا مثل OMXS30، الذي يتكون من الأسهم الثلاثين الأكثر تداولًا على Nasdaq Stockholm. وفي الصندوق النشط، يقع على كاهل مدير الصندوق عبء تحقيق أداء أفضل من المؤشر. ومن ثم ينتقي مدير الصناديق الأسهم المعينة التي يعتقدون أن أداءها سوف يكون أفضل من المعدل المتوسط. وبالتالي، فإن التكلفة المرتبطة بالصندوق النشط عادةً ما تكون أعلى قليلًا مقارنةً بتلك المرتبطة بصندوق غير نشط.

#### ما أنواع مستويات المخاطرة الموجودة؟

تُصنف جميع الصناديق المالية على مقياس من 1-7، حيث يمثل الرقم 1 أدنى مخاطرة والرقم 7 أعلى مخاطرة. ويتضمن كشف منتجات الصندوق مزيدًا من المعلومات عن هذا الأمر. وعلى وجه العموم، كلما طال الأفق الزمني لمخدراتك في الصناديق، ارتفع مستوى المخاطرة التي يمكنك مواجهتها.

#### كيف يمكنني فتح حساب HSB Depå för fondsparande؟

إذا كان قد فاتك فتح حساب HSB Depå عندما أصبحت أحد مدخري الإسكان لدى بنك Danske Bank، يمكنك طلب حساب HSB Depå في أي وقت من خلال النقر على 'Öppna HSB Depå för fondsparande' على صفحتك الرئيسية في Hembanken. كما يمكنك أيضًا الذهاب إلى 'menu' Placera في Hembanken واختيار 'HSB Depå' وبالنقر على 'Beställ'، والموافقة على الشروط والأحكام والتوقيع باستخدام رقم هوية البنك (BankID) سوف تصبح جاهزًا للتداول في الصناديق التي يشتمل عليها HSB Bospar.

التحويل الموجود على الموقع [hsb.se](https://hsb.se) يجب أن يكون المستفيد من مدخرات الإسكان عضوًا في جمعية HSB وأن يدفع رسوم العضوية ويصبح عميل ادخار سكني لدينا.

#### ماذا يحدث في حال ألغيت عضويتي في جمعية HSB؟

سوف يتحول حساب HSB Bosparkonto إلى حساب ادخار عادي. سوف يتم إيقاف حساب HSB Depå för fondsparande، وسوف يُنشأ حساب وصاية جديد. وسوف تُنقل الأموال إلى حساب الوصاية الجديد. حساب HSB Fasträntekonto - يظل الحساب ساري المفعول حتى تاريخ الإغلاق الذي سيُنقل فيه الرصيد تلقائيًا إلى حساب الادخار (رقم الحساب نفسه).

ما رمز التصنيف الخاص ببنك Danske Bank؟  
تُشكّل الأرقام الأربعة الأولى من رقم حسابك رمز التصنيف.

#### مدخرات الإسكان الخاصة بالفُصْر

كيف يمكنني فتح حساب HSB Bosparkonto لأحد الفُصْر؟  
يمكن الاطلاع على فيديو حول كيفية ذلك هنا:

<https://danskebank.se/privat/produkter/sparkonton/hsb/borja-bospara>

أو اقرأ التعليمات هنا:

<https://danskebank.se/privat/produkter/sparkonton/hsb/hsb-borja-bospara-alika-sprak>

#### كيف يمكنني رفع نسخة هوية الأوصياء جميعًا؟

إذا لم يكن لديك هوية بنكية إلكترونية، فأنت بحاجة إلى تصوير أو مسح الهوية الخاصة بك (رخصة القيادة أو جواز السفر أو بطاقة الهوية) لتتمكن من تقديم طلب. اتبع هذه الخطوات:

- قم بالتقاط صور فوتوغرافية لبطاقة هويتك باستخدام هاتفك النقال.
- قم بتسجيل الدخول إلى البريد الإلكتروني الخاص بك على هاتفك النقال وإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى نفسك مرفقةً بالصور.
- قم بتسجيل الدخول إلى عنوان بريدك الإلكتروني من خلال حاسوبك واحفظ الصورة على الجهاز.
- يمكنك بعد ذلك متابعة الطلب على جهاز حاسوبك من خلال النقر فوق الزر 'Ladda upp dokument' بالقرب من الجزء السفلي من النموذج.
- قم بتحميل صورة هويتك وانقر على زر "Skicka".

#### HSB Depå för fondsparande

ما الصندوق المالي؟

الصندوق المالي عبارة عن مجموعة من الأسهم أو غيرها من الأوراق المالية التي يمتلكها المستثمرون فيها مجتمعين. وعن طريق الاستثمار في الصناديق المالية، تتوزع المخاطرة، لا سيما أن تلك الصناديق تستثمر في عدة أوراق مالية مختلفة. وتتولى شركة متخصصة في الصناديق المالية إدارة الصناديق.

ما أنواع الصناديق المالية المتوفرة؟

إقرارك الضريبي. كما تزود أيضًا شركات الصناديق المالية مصلحة الضرائب السويدية بهذه المعلومات.

ماذا يحدث بنقاط الادخار السكني عندما تزداد قيمة الصناديق المالية الخاصة بي؟

ستعامل أرباح بيع الصناديق المالية (والفوائد على رسملة حسابات الفائدة الثابتة) على أنها مدخرات فائضة. ثم يجري تحويل المدخرات الفائضة إلى نقاط (أي ما يعادل خمس نقاط ادخار سكني) لحساب الادخار السكني في الأشهر التي لا تُودع فيها الحد الأقصى لمبلغ 500 كرونا سويدية في الشهر في حساب الادخار السكني.

هل من الممكن تقسيم مدخرات الإسكان الخاصة بي بحيث يُودع جزءٌ منها في حساب ادخار سكني وجزءٌ منها في الصناديق المالية؟  
نعم، يمكن ذلك. فيمكنك أن تقرر بنفسك مبلغ مدخرات الإسكان الذي تريد أن تودعه في الحساب أو في الصناديق.

كان في اسطاعتي فيما مضى انتقاء الصناديق التي تحمل علامة Nordic Swan Ecolabel، إلا أن بنك Danske Bank ليس لديه أي صناديق تحمل هذا التصديق. فما السبب وراء ذلك؟

خلال العام الماضي، سعينا لتعزيز جهود الاستدامة لدينا. ولدينا فريق جديد تمامًا يؤدي العمل وهو مكلف بمهام واسعة النطاق فيما يتعلق بالاستثمارات المستدامة. وبناءً على ذلك، قررنا عند هذه المرحلة عدم التصديق على أي من منتجاتنا بعلامة (Nordic Swan Ecolabel)، إذ لا نريد أن نكون مقيدين فيما يتصل بكيفية دمج عوامل الاستدامة في عملياتنا ومنتجاتنا ووظائفنا الاستشارية.

ماذا يحدث لحساب HSB Depå الخاص بي والصناديق التي كنت أستثمر فيها في حال الغيت عضويتي لدى جمعية HSB؟  
سوف يحدث إنهاء لحساب HSB Depå الخاص بك إذا ألغيت عضويتك في جمعية HSB. سوف تُحوّل ممتلكاتك إلى حساب Depå مختلف في حال عدم بيعك لها في الوقت نفسه. لمعرفة المزيد حول الصناديق المالية <https://danskebank.se/privat/produkter/placeringar/fonder>.

### HSB Fasträntekonto

ما الفوائد التي سأحصل عليها من حساب Fasträntekonto؟  
ترتبط الفائدة على حساب Fasträntekonto بتغير أسعار الفائدة في السوق. تبلغ نسبة الفائدة المنتظمة لدى البنك بالنسبة إلى حساب Fasträntekonto مع فترة ربط ثلاث سنوات 0.50% حاليًا. باعتبارك أحد مدخري الإسكان التابع لجمعية HSB، سوف تتلقى علاوة إضافية تبلغ حاليًا 0.05%. سعر الفائدة الحالي لحساب HSB Fasträntekonto هو 0.55%.

لماذا ينبغي عليّ أن أدخر في حساب Fasträntekonto؟  
يعدّ حساب Fasträntekonto خيارًا أمامك إذا كنت تريد إجراء عملية استثمار آمنة وترغب في معرفة دقيقة بشأن مقدار العائد الذي سوف تحصل عليه مقدمًا.

هل يمكنني إيداع مدخرات شهرية في حساب Fasträntekonto؟

يرتبط حساب HSB Depå بحساب HSB Bosparkonto الخاص بك، ويمكنك التداول بالصناديق المالية المدرجة في حساب HSB Bospar بحساب HSB Depå.

ما الصناديق التي يوفرها بنك Danske Bank؟

لمعرفة المزيد يمكن الدخول إلى هنا <https://danskebank.se/privat/produkter/sparkonton/hsb/hsb-depa-for-fondsparande/mer-om-valbara-fonder-for-hsb-bosparare>.

لماذا تختار Danske Bank هذه الصناديق تحديدًا؟  
اختيرت الصناديق بناءً على مناقشات مع جمعية HSB، حيث كان طموحنا تزويد مدخري الإسكان بمنصة واسعة مع إمكانية تجميع حافظة استثمارية متنوعة على نحو جيد. كما أرادت جمعية HSB أيضًا مجموعة محدودة من الصناديق. لذا اتفق بنك Danske Bank مع جمعية HSB على القائمة الحالية ما دامت تُوفّر حصصًا استثمارية نشطة وأخرى غير نشطة وصناديق ذات دخل ثابت وتغطية جغرافية واسعة.

### هل هناك حد أدنى للمبلغ حتى يمكنني التداول في الصناديق؟

الحد الأدنى للمبلغ اللازم للتداول في كل صناديق جمعية HSB هو 100 كرونا. وينطبق هذا على المدخرات الشهرية وعمليات الشراء المنتظمة.

كيف يمكنني شراء الصناديق المالية من حساب HSB Depå الخاص بي؟  
أذهب إلى 'Placera' في Hembanken، واختر 'köp/sälj'. ثم اختر HSB Bospar في 'Kurslista'. وفي قائمة الصناديق التي تظهر، انقر فوق 'Köp' بجانب الصندوق الذي تريد شراؤه. أدخل القيمة أو الكمية، ثم انقر على 'Fortsätt för att köpa' للشراء، ثم وقّع برقم هوية البنك (BankID). كما يمكنك أيضًا استخدام خدمة إجراء المعاملات المصرفية باستخدام خدمة Mobile Bank لاستكمال المعاملة.

كيف أبيع الصناديق المالية في حسابي HSB Depå؟

أذهب إلى 'Placera' في Hembanken، واختر 'köp/sälj'. ثم اختر HSB Depå في 'Kurslista'، وانقر فوق 'Sälj' بجانب الصندوق الذي ترغب في بيعه. ثم أدخل القيمة أو الكمية، ثم انقر على 'Fortsätt för att sälja' للبيع، ثم وقّع برقم هوية البنك (BankID). كما يمكنك أيضًا استخدام خدمة إجراء المعاملات المصرفية باستخدام خدمة Mobile Bank لاستكمال المعاملة.

ما هي تكلفة شراء صناديق لدى HSB Depå؟

يمكنك امتلاك حساب HSB Depå مجانًا. إلا أنه توجد رسوم سنوية لكل صندوق تستثمر فيه؛ وتحدد الرسوم كنسبة مئوية من المبلغ الذي يتم استثماره. يمكن العثور على جدول تفضيلي هنا <https://danskebank.se/-/media/files/se/pdf/privat/faktablad/fonder-hsb-erbjudande.pdf?rev=9f7f5913cf9a4877a1f34e9f5ae9a9b6&hash=B2DEDE943D4D78202A3BBC9515DB062C>

على معلومات مسبقة عن تكاليف ورسوم الصناديق المالية.

عند بيع الصناديق، يتعين عليك الإفصاح عن أي أرباح تجنيها من البيع في

لا يمكنك إيداع مدخرات شهرية في حساب **Fasträntekonto**.

هل يمكنني إيداع الأموال وسحبها خلال فترة الربط التي تبلغ ثلاث سنوات؟  
لا يمكنك إيداع الأموال وسحبها خلال فترة الربط التي تبلغ ثلاث سنوات.

ماذا يحدث في حال استعضت عن بنك بآخر؟  
قد تحتاج إلى إغلاق الحساب الخاص بك في حال استعضت عن بنك بآخر.  
ربما تخضع لرسوم، ويتوقف ذلك على المدة المتبقية لتشغيل الحساب.

هل سوف بإمكانني إجراء عمليات إيداع في حساب **Bosparkonto** في  
حال فتح حساب **Fasträntekonto**؟  
سوف يظل بإمكانك إجراء عمليات إيداع في حساب **Bosparkonto** في  
حال فتح حساب **Fasträntekonto**. فهما حسابان مختلفان.

هل من الممكن فتح حساب **Fasträntekonto** آخر؟  
نعم، يمكنك فتح العديد من حسابات **Fasträntekonto**.